



CÂMARA MUNICIPAL DE QUELUZ/SP.

Estado de São Paulo – CNPJ 01.772.145/0001-73

Queluz/SP. – 12.800-000 – Tel/fax (0xx) 3147.1223.

e.mail: [camaraqueluz@yahoo.com.br](mailto:camaraqueluz@yahoo.com.br) site: [camaraqueluz.sp.gov.br](http://camaraqueluz.sp.gov.br)

OFÍCIO SV Nº 026/2025.

*Ref. Solicitação - URGENTE/faz*

**Queluz, 13 de janeiro de 2025.**

**Excelentíssima Senhora Secretária Municipal de Saúde**

**Com meus cordiais cumprimentos tenho a honra de me dirigir a Vossa Excelência, no sentido de solicitar os melhores obséquios, quanto a instalação de um serviço de atendimento via WHATSAPP, no Hospital Municipal.**

**Como é sabido, com a crescente necessidade de agilidade e praticidade no atendimento à população, o uso da ferramenta WhatsApp se mostra indubitavelmente eficaz, permitindo que os pacientes e familiares possam agendar consultas e obter informações importantes, de forma rápida e acessível. O WhatsApp pode, ainda, melhorar a colaboração entre as equipes, agilizar processos, fortalecer a cultura organizacional do Hospital Municipal, otimizando todo o atendimento prestado aos pacientes e daqueles que buscam seus**

**serviços, de forma instantânea, principalmente nos socorros imediatos.**

**Além disso, esse canal poderia contribuir para a redução da demanda presencial e melhorar a experiência dos usuários, tornando o acesso aos serviços de saúde, mais eficiente e acolhedor.**

**É mister informar que essa iniciativa beneficiará não apenas pacientes, mas também toda a digna equipe do Hospital Municipal, facilitando a comunicação e o fluxo de informações. A saúde como um todo.**

**Diante da primazia deste instrumento em prol do bem comum é que agradeço pela atenção de Vossa Excelência, colocando-me à disposição para discutir essa proposta e colaborar no que julgar necessário.**

**Atenciosamente,**



**JOSÉ LEANDRO DE ARAÚJO**  
**Vereador PSDB**

Excelentíssima Senhora  
**FABIANA MACHADO**  
DD. Secretária Municipal de Saúde

QUELUZ/SP.